

# Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Eluxis bv, gevestigd en kantoorhoudende te Enschede

---

Versie: R4A  
Releasedatum: 5-9-2018  
Pagina's: 8

## Inhoudsopgave

1	Toepasselijkheid.....	3
2	Aanbiedingen.....	3
3	Totstandkoming overeenkomst .....	4
4	Prijzen .....	4
5	Aflevering en leveringstermijnen .....	4
6	Reclame.....	5
7	Aansprakelijkheid.....	5
8	Eigendomsvoorbehoud .....	6
9	Betaling .....	7
10	Zekerheid .....	7
11	Overmacht.....	7
12	Toepasselijk recht .....	8
13	Geschillenbeslechting.....	8

## 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van producten en/of diensten aan onze kopers/opdrachtgevers.
2. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "koper/opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een koop- of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "koper/opdrachtgever" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd en/of diensten worden verricht.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien ook de koper/opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper/opdrachtgever niet van toepassing. Dat is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper/opdrachtgever door ons uitdrukkelijk, schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de koper/opdrachtgever niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden.
5. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

## 2 Aanbiedingen

1. Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële koper/opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven order geldt als aanbod, het welk eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (zgn. orderbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.
2. Van door ons gedane offertes maken deel uit - met name ook voor wat betreft het in het vorige lid bepaalde: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen, maatopgaven en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft ons eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd/of aan derden worden afgegeven. Tevens behouden wij ons alle rechten voor uit hoofde van intellectuele en/of industriële eigendom.

### 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven order schriftelijk aanvaarden. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij onze orderbevestiging verzenden.
2. De koper/opdrachtgever is aan zijn order, in welke vorm ook aan ons gegeven, gebonden gedurende een periode van 7 dagen na dagtekening van de order of, indien het een mondeling verstrekte order betreft, na het geven van de order. Een verklaring van de koper/opdrachtgever dat hij zijn order wenst te annuleren of te wijzigen, afgegeven gedurende deze periode van zeven dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op grond van de (oorspronkelijke) order tot stand komt, indien wij de order alsnog aanvaarden/bevestigen binnen deze periode van 7 dagen. Als datum van aanvaarding/bevestiging van de order geldt de datum waarop wij de orderbevestiging verzenden.
3. De door ons aan de koper/opdrachtgever verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De koper/opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 7 dagen na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
4. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen, gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordigers optreden binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders schriftelijk zijn bevestigd.

### 4 Prijzen

1. Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief omzetbelasting.
2. Onze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren.
3. Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden deze verhogingen aan de koper/opdrachtgever in rekening te brengen. De koper/opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

### 5 Aflevering en leveringstermijnen

1. De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. De door ons opgegeven levertijden gaan in op het moment waarop de overeenkomst is tot stand gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de order nodig hebben in ons bezit zijn. Levertijden worden verlengd met de

tijd gedurende welke de koper/opdrachtgever enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dit opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.

3. Wij hebben het recht een order in gedeelten uit te voeren, zulks in die zin dat wij producten en diensten naar de mate waarin zij gereed zijn aan de koper/opdrachtgever leveren. In dit geval zijn wij gerechtigd reeds geleverde producten en diensten onmiddellijk aan de koper/opdrachtgever te factureren.

## 6 Reclame

1. De koper/opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van - en is verantwoordelijk voor -de gegevens die hij ons verstrekt heeft.
2. Klachten van de koper/opdrachtgever die betrekking hebben op een abusievelijke levering of op gebreken aan producten of diensten die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de koper/opdrachtgever binnen 7 dagen na levering aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende producten of diensten zijn geleverd.
3. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door de koper/opdrachtgever binnen 7 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 2.
4. Ieder vorderingsrecht van de koper/opdrachtgever jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde producten, vervalt indien:
  - a. de gebreken niet binnen de in lid 2 en 3 gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
  - b. de koper/opdrachtgever ons geen of onvoldoende medewerking verleent terzake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - c. de koper/opdrachtgever de producten in strijd met de voorschriften, althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden;
  - d. de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sedert de levertijd is verstreken.

## 7 Aansprakelijkheid

1. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen terzake de door ons geleverde producten niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de koper/opdrachtgever jegens ons aanspraken doen gelden. Onze aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten, dan wel onvolledige dienstverlening onzerzijds.
2. Indien voor ons aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 bestaat, zijn wij slechts gehouden tot - zulks te onze keuze -:
  - a. (kosteloos) herstel van de gebreken; of
  - b. levering van vervangende producten c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige producten c.q. onderdelen, dan wel levering van vervangende diensten; of

- c. terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de koper/opdrachtgever gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zoveel de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige producten betrekking hebben; of
  - d. een in overleg met de koper/opdrachtgever te bepalen schadeloosstelling in andere vorm dan hiervoor bedoeld.
3. Indien de koper/opdrachtgever zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de producten reparaties en of wijzigingen heeft uitgevoerd of doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting onzerzijds.
4. Behoudens onze eventuele verplichtingen uit hoofde van het voorgaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper/opdrachtgever en anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds (door degene die ons aansprakelijk stelt aan te tonen). Met name zijn wij niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door opdrachtgever diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelden of derden, ontstaan door geheel of gedeeltelijke (her-)levering van zaken en/of diensten, vertraagde of ondeugdelijke levering of het uitblijven van levering van zaken en/of diensten of door de zaken en/of diensten zelf.
5. De koper/opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper/opdrachtgever komen.

## 8 Eigendomsvoorbehoud

1. De door ons geleverde producten blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van de factuur. De door ons aan de koper/opdrachtgever geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de factuur door de koper/opdrachtgever. Bij volledige betaling van het factuurbedrag gaat de eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de koper/opdrachtgever over.
2. De koper/opdrachtgever heeft niet het recht de niet betaalde goederen in pand te geven, daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
3. Indien ten gevolge van be- of verwerking door de koper/opdrachtgever ons eigendomsrecht rustend op de door ons geleverde producten verloren is gegaan, is de koper/opdrachtgever onverwijld verplicht op de door bewerking of verwerking ontstane producten ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen. Het is de koper/opdrachtgever toegestaan zaken aan derden te verkopen, doch uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Alsdan is de koper/opdrachtgever gehouden de verkregen gelden onverwijld aan ons over te dragen, dan wel, indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan ons over te dragen. Het in de overige leden van dit artikel bepaalde is alsdan van overeenkomstige toepassing.

## 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden in euro's zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bankrekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende producten, althans uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank geldt de dag van creditering van onze bankrekening als de dag van betaling.
2. Indien de koper/opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de koper/opdrachtgever, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de koper/opdrachtgever op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemene recht voortvloeiend. Wij zijn te allen tijde gerechtigd de producten die zich onder de koper/opdrachtgever (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat er reële kans bestaat dat de koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemene recht: met name behouden wij ook het recht de koper/opdrachtgever na het onder ons nemen van de producten tot schadevergoeding aan te spreken.
3. Is de koper/opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan ons, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, rente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente ex-artikel 6:119 BW, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Voorts is de koper/opdrachtgever gehouden aan ons de buitengerechtelijke kosten te voldoen die verband houden met de incassering van onze vorderingen; deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex-artikel 6:96 lid 2 sub c in rekening te mogen brengen.
4. Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente (artikel 6:44 BW).

## 10 Zekerheid

Wij zijn gerechtigd van de koper/opdrachtgever te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ons verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kunnen wij de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor ons uit het gemene recht voortvloeien.

## 11 Overmacht

1. Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zgn. niet toerekenbare tekortkoming in de niet

nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: gebrek aan grondstoffen, gebrek aan personeel, bedrijfs- of vervoersstoringen van welke aard ook, epidemieën, staat van beleg, oorlog, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties.

2. Indien wij door overmacht de overeenkomst niet tijdig kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze. In geval van overmacht kan de koper/opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

## **12 Toepasselijk recht**

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

## **13 Geschillenbeslechting**

Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met - of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en onze verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo, tenzij de koper/opdrachtgever ons binnen 1 maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen schriftelijk laat weten voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Wij behouden ons het recht voor om ons te wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.